

Genel Bilgiler

Dersin Amacı

Öğrencilere sağlık kurumlarında yürütülen halkla ilişkiler faaliyetlerini ve halkla ilişkilerde kullanılan yöntemlerin öğretilmesi amaçlanmaktadır. Bu ders kapsamında, sağlık kurumlarında halkla ilişkiler disiplininin temel kavramlarının, ilkelerinin, tarihsel gelişimini ve uygulama alanlarının kapsamlı bir şekilde öğrenilmesi hedeflenmektedir. Dersin bir diğer temel amacı, etik değerlere bağlı, şeffaf ve sorumlu halkla ilişkiler uygulamalarının önemini vurgulamak ve öğrencileri gelecekteki mesleki yaşamlarına hazırlamaktır.

Dersin İçeriği

• Halkla İlişkilerin Tanımı ve Tarihsel Gelişimi, • Halkla İlişkilere Yakın Kavramlar, • Sağlık Kuruluşlarında Halkla İlişkiler İhtiyacını Ortaya Çıkaran Nedenler, • Halkla İlişkilerde İzlenen Amaçlar ve İlkeler, • Hastanelerde Halkla İlişkiler Organizasyonu, • Hastanelerde Halkla İlişkiler Yöneticisinin Sorumlulukları ve Faaliyetleri, • Türkiye’de Kamu Hastanelerinde Halkla İlişkiler Faaliyetinin Organizasyonu, • Sağlık Kuruluşlarında Halkla İlişkiler Faaliyetleri, Tanıma, Tanıtma, İmaj Yaratma, • Halkla İlişkilerde Reklamcılık ve Pazarlama, • Halkla İlişkilerin Uygulama Alanları, • Halkla İlişkilerde Kullanılan Araç, Gereç ve Yöntemler.

Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar

Ders kitapları ve yardımcı kitaplar, bilgisayar, projeksiyon, tahta • Seda Mengü, Halkla İlişkiler, İstanbul Üniversitesi Yayınları, 2010. • Tengilimoğlu D., Sağlık Kurumlarında Halkla İlişkileri, Nobel Akademik Yayın, 2000. • Canöz K., Sağlık Kuruluşlarında Halkla İlişkiler Uygulamaları, Palet Yayınları, 2011.

Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri

Tartışma Yöntemi, Anlatma Yöntemi, Örnek Olay Yöntemi, Problem Çözme Yöntemi • Bireysel Çalışma Yöntemi, Kitap/Makale Eleştirisi, Kaynak Tarama, Soru Cevap, Beyin Fırtınası • Benzetim

Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar

Bir işletme fonksiyonu olarak halkla ilişkiler yönetimi, günümüzde giderek daha fazla önem kazanmaktadır. Çevremizdeki işletmelerin KSS, lobicilik ve sponsorluk örneklerinin gözlemlenmesi ve incelenmesi öğrencilerin faydasına olacaktır.

Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları

Öğretim elemanı yardımcıları bulunmamaktadır.

Dersin Verilişi

Yüz yüze / Örgün

Dersi Veren Öğretim Elemanları

Doç. Dr. Ömer Akçayır

Program Çıktısı

- Halkla ilişkilerle ilgili temel kavramları tanımlayabilmek
- Halkla ilişkilerin davranışsal boyutunu izah edebilmek
- Sağlık kurumlarında halkla ilişkiler ihtiyacını ortaya çıkaran nedenleri bilmek

Haftalık İçerikler

Sıra	Hazırlık Bilgileri	Laboratuvar	Öğretim		Uygulama
			Metodları	Teorik	
1	Tartışma Sorusu: Halkla ilişkiler kavramının sizde çağrıştırdığı anlam ilişkilerini düşünün. Derste beyin fırtınası yöntemi kullanılacaktır.		Tartışma, Anlatma, Soru Cevap, Beyin Fırtınası	SAĞLIK KURUMLARINDA HALKLA İLİŞKİLER DERSİNE GİRİŞ	
2	Ders notlarından 15-34 sayfa aralığının okunarak derse gelinmesi tavsiye edilmektedir. Ders öncesinde konunun anlatımına ilişkin ders anlatım (Sağlık Kurumlarında İletişim) videolarının izlenmesi önerilmektedir. Açıköğretim Sistemi - Anadolu Üniversitesi https://www.youtube.com/watch?v=g7Qj-ApLqqU&list=PLffz63YLe29o6i1ZJ7HKe9JP-C0-KrcCh		Anlatma, soru cevap, tartışma	HALKLA İLİŞKİLERDE TEMEL KAVRAMLAR (İnsan ilişkileri, Propaganda, Reklam, Pazarlama ilişkisi)	
3	Makale Önerisi: Türkoğlu, M. C., & Yılmaz, F. K. (2022). Sağlık Kurumlarında Yürütülen Halkla İlişkiler Faaliyetleri Üzerine Bir Literatür İncelemesi. Sağlık Profesyonelleri Araştırma Dergisi, 4(3), 184-192. https://dergipark.org.tr/en/download/article-file/2523835		Anlatma, soru cevap, Makale Tartışması	SAĞLIK KURUMLARINDA İLETİŞİM VE HALKLA İLİŞKİLER: Sağlık iletişiminin Özellikleri, Önemi ve Amaçları	
4	Ders notlarından 49-60 sayfa aralığının okunarak derse gelinmesi tavsiye edilmektedir.		Anlatım, Soru Cevap, Tartışma, Beyin Fırtınası	SAĞLIK KURUMLARINDA HALKLA İLİŞKİLERDE TEMEL İLKELER	

Sıra	Hazırlık Bilgileri	Öğretim		Uygulama
		Laboratuvar	Metodları	
5	Ders notlarından 60-75 sayfa aralığının okunarak derse gelinmesi tavsiye edilmektedir. Tartışma Sorusu: Sizce ideal bir halkla ilişkiler örgütlenmesi nasıl olmalıdır?		Anlatım, Tartışma, Soru Cevap	SAĞLIK KURUMLARINDA HALKLA İLİŞKİLERİN ÖRGÜTLENMESİ
6	Ders öncesinde konunun anlatımına ilişkin ders anlatım (Sağlık Kurumlarında İletişim) videolarının izlenmesi önerilmektedir. Açıköğretim Sistemi - Anadolu Üniversitesi https://www.youtube.com/watch?v=g7Qj-ApLqqU&list=PLFz63YLe29o6i1ZJ7HKe9JP-C0-KrcCh		Anlatım, Soru Cevap	SAĞLIK KURUMLARINDA HALKLA İLİŞKİLER PROGRAMININ GELİŞTİRİLMESİ
7	Ara sınav öncesi son ders olması nedeniyle, öğrencilerin ilk 7 haftada işlenen ders içeriğini detaylı olarak irdelemesi, anlaşılmayan hususların derste tartışmaya açması beklenmektedir.		Anlatım, Tartışma, Beyin Fırtınası	SAĞLIK KURULUŞLARINDA KURUMSAL KİMLİK, KURUMSAL İMAJ VE KURUMSAL REKLAM
8				Ara Sınav
9	1. Öğrencilerden, ara sınav sonuçlarının ve sorularının değerlendirilerek, itiraz edilen hususların belirtilmesi beklenmektedir. 2. Tartışma Sorusu: İşletmeler kendini tanıtmak amacıyla hangi yöntemleri kullanmaktadır. Gözlemlerinizi tartışmak üzere gözden geçiriniz.		Anlatım, Soru Cevap, Tartışma, Beyin Fırtınası	SAĞLIK KURUMLARINDA HALKLA İLİŞKİLER FAALİYETLERİ: TANIMA, TANITMA
10	Tartışma Sorusu: Lobicilik ve sponsorluk kavramlarının sizde çağrıştırdığı anlam ilişkilerini düşünün. Derste beyin fırtınası yöntemi kullanılacaktır.		Anlatım, Örnek Olay, Soru Cevap, Tartışma	SAĞLIK KURUMLARINDA HALKLA İLİŞKİLER FAALİYETLERİ: LOBİCİLİK, SPONSORLUK VE İMAJ YARATMA
11	Tartışma Sorusu: Lobicilik ve sponsorluk kavramlarının sizde çağrıştırdığı anlam ilişkilerini düşünün. Derste beyin fırtınası yöntemi kullanılacaktır.			SAĞLIK KURUMLARINDA HALKLA İLİŞKİLER FAALİYETLERİ: LOBİCİLİK, SPONSORLUK VE İMAJ YARATMA
12	Ders notlarından 145-179 sayfa aralığının okunarak derse gelinmesi tavsiye edilmektedir.		Anlatım, Örnek Olay, Soru Cevap, Tartışma	SAĞLIK KURULUŞLARINDA HALKLA İLİŞKİLER İÇİN KULLANILAN ORTAMLAR, ARAÇLAR VE YÖNTEMLER
13	Ders notlarından 145-179 sayfa aralığının okunarak derse gelinmesi tavsiye edilmektedir.		Anlatım, Soru Cevap, Tartışma	SAĞLIK KURULUŞLARINDA MEDYA İLİŞKİLERİ
14	Ders notlarından 194-215 sayfa aralığının okunarak derse gelinmesi tavsiye edilmektedir.		Anlatma, Tartışma Yöntemi, Soru cevap, Örnek olay	SAĞLIK KURUMLARINDA KRİZ YÖNETİMİ VE HALKLA İLİŞKİLER
15	Final sınav öncesi son ders olması nedeniyle, öğrencilerin vize sonrası ağırlıklı olmak üzere, işlenen ders içeriğini detaylı olarak irdelemesi, anlaşılmayan hususların derste tartışmaya açması beklenmektedir.		Anlatma, Tartışma Yöntemi, Soru cevap, Örnek olay	KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK, SAĞLIK KURULUŞLARINDAN HALKLA İLİŞKİLER ÖRNEKLERİ ve GENEL TEKRAR

İş Yükleri

Aktiviteler	Sayısı	Süresi (saat)
Final	1	2,00
Derse Katılım	14	1,00
Ders Öncesi Bireysel Çalışma	14	0,50
Ders Sonrası Bireysel Çalışma	14	0,50
Ara Sınav Hazırlık	1	3,00
Final Sınavı Hazırlık	1	3,00
Problem Çözme	4	1,00
Benzetim	4	1,00
Vaka Çalışması	4	1,00
Tartışmalı Ders	5	2,00
Vize	1	2,00

Değerlendirme

Aktiviteler	Ağırlığı (%)
Ara Sınav	40,00
Final	60,00

	P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10	P.Ç. 11	P.Ç. 12	P.Ç. 13	P.Ç. 14	P.Ç. 15	P.Ç. 16	P.Ç. 17	P.Ç. 18
Ö.Ç. 1	4	4	5			4												
Ö.Ç. 2		5	4			4	5						4					4
Ö.Ç. 3		5	5			5	5						5				5	5

Tablo :

- P.Ç. 1 :** Sağlık alanında temel düzeyde işletmecilik bilgilerine sahiptir.
- P.Ç. 2 :** Karar uygulama ve davranışlarında işletmecilik ve yönetim alanına ilişkin edindiği bilgileri kullanma becerisine sahiptir.
- P.Ç. 3 :** Sağlık alanındaki işletmecilikle ilgili bilgileri analiz etme, yorumlama ve değerlendirme becerisine sahiptir.
- P.Ç. 4 :** Kendisine verilen görev ve sorumlulukları yerine getirir.
- P.Ç. 5 :** Uygulamada karşılaşılan ya da öngörülemez sorunlar için ekip üyesi olarak sorumluluk alır.
- P.Ç. 6 :** Edindiği bilgi ve becerileri eleştirel olarak değerlendirir.
- P.Ç. 7 :** Öğrenme gereksiniminin sürekliliğini kavradığını gösterir.
- P.Ç. 8 :** Öğrenme gereksinimlerine yönelik programlara katılıma açık olur.
- P.Ç. 9 :** Sağlık alanındaki işletmecilik ile edindiği bilgi ve beceriler düzeyindeki düşüncelerini ve önerilerini ilgililere yazılı ve sözlü olarak aktarır.
- P.Ç. 10 :** Çalışma arkadaşlarına yardıma yatkındır.
- P.Ç. 11 :** Avrupa Dil Portföyü A2 genel düzeyinde (en az alanındaki bilgileri takip edebilecek ve meslektaşları ile iletişim kurabilecek kadar) yabancı dil bilgisine sahiptir.
- P.Ç. 12 :** Sağlık alanının gerektirdiği en az Avrupa Bilgisayar Kullanım Lisansı Temel Düzeyinde Office ve bilgisayar yazılımı ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanır.
- P.Ç. 13 :** Örgüt/Kurum, iş ve toplumsal etik değerlere uygun davranır.
- P.Ç. 14 :** Sosyal hakların evrenselliği, sosyal adalet, kalite ve kültürel değerler konularında yeterli bilince sahiptir.
- P.Ç. 15 :** Değişime ve yeniliğe açıktır.
- P.Ç. 16 :** Alanında birey ve halk sağlığı, çevre koruma ve iş güvenliği konularında yeterli bilince sahiptir.
- P.Ç. 17 :** Alanındaki etik ilkeler ve kurallarla ilgili bilgiye sahiptir.
- P.Ç. 18 :** Sağlık sistemi içerisinde bulunan kurum ve kuruluşları tanıır, alanında çalışan bir birey olarak görev, hak ve sorumlulukları ile ilgili yasa, yönetmelik ve mevzuata uygun hareket eder.
- Ö.Ç. 1 :** Halkla ilişkilerle ilgili temel kavramları tanımlayabilmek
- Ö.Ç. 2 :** Halkla ilişkilerin davranışsal boyutunu izah edebilmek
- Ö.Ç. 3 :** Sağlık kurumlarında halkla ilişkiler ihtiyacını ortaya çıkaran nedenleri bilmek